

Algunas preguntas destinadas a interlocutores que se ocupan de la cuestión del clima

Propósito de este documento

En calidad de trabajadores humanitarios, debemos estar más informados sobre lo que hacen distintas partes interesadas en temas relativos al clima en nuestro país y/o en una determinada región. El contacto con estos interlocutores es un primer paso importante para estar informados sobre los cambios observados o previstos en cuanto a los riesgos climáticos, así como para identificar eventuales desfases entre la información y la acción, a fin de abordarlos a nivel de la comunidad.

El inicio del diálogo con los expertos puede ser una tarea bastante exigente. Este documento ha sido elaborado a solicitud del personal de las Sociedades Nacionales y de la Federación. Su finalidad es ayudar a iniciar ese diálogo y, para ello, se ofrece ejemplos de preguntas destinadas a los interlocutores que se ocupan de la temática del clima en su país. En el documento “*Stakeholder Analysis*”, (dos páginas, disponible en <http://www.climatecentre.org/site/wbg-step1>), se presenta una lista de interlocutores a los que se sugiere contactar.

En las secciones que figuran a continuación, se abordan los siguientes temas: 1) servicios meteorológicos; 2) personas de contacto sobre el cambio climático en las dependencias gubernamentales; 3) salud; 4) otros interlocutores (representantes de los gobiernos locales, fuentes de la comunidad, etc.). Las preguntas que figuran en cada sección se ofrecen a modo de ejemplo y en modo alguno son exhaustivas. Podrán proponer preguntas que tal vez sean más pertinentes en su contexto.

1. Servicios meteorológicos: un contacto especial

Servicios meteorológicos

Los servicios meteorológicos suelen contar con los mejores conocimientos técnicos sobre la ciencia del clima. Sin embargo, con frecuencia se ven obligados a maximizar el aprovechamiento de exiguos recursos y emplean terminología algo sofisticada en la información que difunden. Así, no les será fácil destinar recursos para brindar productos adaptados a nuestras necesidades humanitarias. Hay algunas excepciones, y se están llevando adelante diversas iniciativas internacionales para promover ese tipo de actividades orientadas a un servicio en particular. En algunos casos, los servicios meteorológicos envían boletines especialmente elaborados para personas de contacto clave de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, preparan pronósticos específicos para la Cruz Roja y la Media Luna Roja e incluso ponen a disposición un servicio de ayuda para responder preguntas sobre la adecuada interpretación de los pronósticos. El servicio meteorológico de su país puede brindar servicios excepcionales o estar dispuesto a ofrecer sólo lo mínimo indispensable, pero prácticamente todos los servicios meteorológicos deben comunicar las alertas de desastres naturales. Si aún no mantienen contacto con esos servicios, no olviden que disponen de información lista para difusión que puede ser de suma utilidad.

Si bien es del interés de los servicios meteorológicos ayudar a la Cruz Roja y la Media Luna Roja, una excepción son los países donde el pronóstico meteorológico está bajo control del sector de la aviación. A veces es difícil obtener información meteorológica de ese sector. La Organización Meteorológica Mundial está reestructurando el sistema a fin de solucionar ese problema. Mientras tanto, los países donde el servicio meteorológico está controlado por el sector de la aviación pueden recurrir a fuentes de información regionales para obtener mayor apoyo.

Es importante que entablen una relación con el servicio meteorológico de su país con antelación a un período de alto riesgo, por ejemplo, la temporada de lluvias. El establecimiento de un cauce de comunicación para recibir información pertinente lleva tiempo, y es difícil hacerlo una vez que ya se ha declarado una situación de crisis.

Entablar la relación y establecer el canal de información

Una manera de entablar el diálogo es invitar a la persona de contacto del servicio meteorológico a que visite su oficina para explicarle las actividades que realizan. Estarán más motivados a trabajar con la Cruz Roja y la Media Luna Roja si comprenden a qué se dedican y cómo la información de la que disponen podría ayudar a salvar vidas y medios de sustento.

Ejemplos de preguntas

Preguntas destinadas a una reflexión interna antes de ponerse en contacto con el servicio meteorológico

- ¿Qué riesgos naturales relacionados con el clima y el tiempo afectan nuestro trabajo?
- ¿Contamos con información meteorológica que podría ayudar a anticipar esos riesgos? En caso afirmativo, ¿es fácil acceder a esa información, interpretarla y actuar en consecuencia? En caso negativo, ¿qué necesitamos saber y qué haríamos para prepararnos, si contáramos anticipadamente con esa información?
- Para nosotros, ¿cuál es la mejor manera de recibir alertas en forma oportuna? ¿Correo electrónico, fax, teléfono, mensajes de texto vía telefónica?
- ¿Cómo definimos “fuertes precipitaciones”? ¿Cuándo consideramos que las precipitaciones son “demasiado fuertes” y nos preocupamos?
- ¿Están ya en contacto con el servicio meteorológico las dependencias gubernamentales con las que trabajamos (por ejemplo, la oficina nacional de gestión de desastres podría tener un acuerdo con el servicio meteorológico acerca de la activación de alertas tempranas)? ¿De qué manera podría esto facilitar o definir el tipo de asociación que cabría establecer con el servicio meteorológico (cómo podemos complementar, en lugar de duplicar o complicar, los procedimientos establecidos)?
- ¿Tienen las personas en riesgo buen acceso a las alertas tempranas? En caso afirmativo, ¿confían esas personas en las alertas? ¿Por qué? ¿Por qué no? ¿Cómo se comunican las alertas? ¿Las entiende el público en general? ¿Qué se podría hacer para mejorar el uso de las alertas tempranas a nivel comunitario?

¿A quién contactar en el servicio meteorológico?

- Para obtener información sobre el tiempo (pronóstico para unos pocos días), deberán comunicarse con algún miembro del grupo de “tiempo” o de “meteorología”.

- Para obtener información histórica (por ejemplo, sobre temperaturas extremas, riesgos en diferentes partes del país) y pronósticos sobre plazos superiores a unos pocos días, deberán comunicarse con algún miembro del grupo de “clima” o de “climatología”.

Algunas oficinas de meteorología podrían tener otra estructura. Por ejemplo, a veces cuentan con una sección de hidrología que suministra datos para la previsión de inundaciones. Otras, cuentan con secciones donde se analizan tendencias climáticas de largo plazo y una dependencia que se ocupa específicamente de los pronósticos para la estación que se avecina.

Tipos de preguntas que podría formular al servicio meteorológico

Las preguntas dependerán de la naturaleza de la relación que la Cruz Roja y la Media Luna Roja ya tenga con el servicio meteorológico. Presentamos a continuación algunos ejemplos que, por supuesto, podrán adaptar a sus necesidades y oportunidades específicas.

- ¿Qué servicios informativos ofrecen al público?
- ¿A qué otros usuarios prestan apoyo? (Por ejemplo, algunos pueden estar vinculados a las dependencias gubernamentales que se ocupan del agua, la agricultura o la gestión de desastres naturales.)
- ¿Qué previsiones suministran en relación con fenómenos climáticos extremos?
- ¿Con qué frecuencia suministran las previsiones (mensual, semanal, diaria, cada hora, etc.)?
- ¿Qué zonas abarcan las previsiones?
- ¿Cómo definen “fuertes precipitaciones”? (Se recomienda comparar esta definición con la que se utiliza en la Cruz Roja y la Media Luna Roja.)
- ¿Sus previsiones son estrictamente meteorológicas (atmosféricas) o también hidrológicas (relativas al agua)? Si son hidrológicas, ¿qué tipo de previsión o de cartografía de zonas inundables ofrecen?
- ¿Han observado alguna tendencia en los últimos años (temperaturas más altas, mayor sequía, mayor humedad, etc.), sobre todo extremas? (Algunos servicios meteorológicos efectúan análisis de las tendencias climáticas que pueden ser muy útiles.)
- ¿Ofrecen alguna formación al público o a grupos de usuarios específicos sobre cómo utilizar las previsiones?
- También podrían preguntar si el servicio meteorológico suministra información sobre riesgos no relacionados con el clima. Por ejemplo, tal vez cuente con información sobre actividad sísmica.
- ¿Ha identificado el servicio meteorológico alguna falencia en sus propias tareas? ¿Qué medidas prevé para solucionarla? ¿La Cruz Roja y la Media Luna Roja pueden trabajar con ellos para ayudar a salvar vidas y medios de sustento?

Nota: El servicio meteorológico podría no ser su única fuente de información. Tenga presente que, con frecuencia, esos servicios carecen de experiencia en materia de clima y salud. En ese caso, procure buscar recursos y contactos que le ayuden a anticipar fenómenos climáticos y meteorológicos específicos en sectores pertinentes (salud, agricultura, gestión de recursos hidrológicos e hidrología).

Tipos de preguntas que NO debería formular

- No solicite datos no procesados, como por ejemplo las mediciones de las precipitaciones diarias registradas en determinada estación (a menos que

realmente necesite esa información para un fin muy específico y cuente con las capacidades matemáticas y estadísticas, así como con los programas informáticos necesarios para efectuar el análisis correspondiente, que suele ser bastante complicado). Para el personal del servicio meteorológico, es difícil, y a veces delicado a nivel político, suministrar datos no procesados. La información debería llegarles como un producto elaborado.

- Para el personal del servicio meteorológico, a veces es complicado suministrar previsiones pasadas, pero de todos modos merece la pena solicitarlas.

Consejo: No siempre es fácil dialogar con nuestros contactos del servicio meteorológico, porque su lenguaje nos es poco familiar y, además, a veces no comprenden exactamente lo que necesitamos o no saben cómo explicarlo. Pero lo importante es no desalentarse. Aunque no entendamos todos los tecnicismos, podrán ayudarnos si sabemos comunicarles lo que necesitamos saber y con qué fin. Por ejemplo: “Necesito saber cuándo las precipitaciones fuertes aumentarán el riesgo de inundaciones. Si el riesgo de inundaciones es alto en determinada zona, puedo advertir a mis voluntarios y activar los sistemas de alerta temprana a nivel comunitario. Cuando esos sistemas están activados, es posible evacuar a toda la comunidad en un plazo de dos horas.”

Dejar todo sentado por escrito: es muy importante dejar constancia escrita de todos los acuerdos, procedimientos, contactos, etc., con el servicio meteorológico. Aunque el contacto haya sido relativamente informal, sin documentación, los avances que se vayan logrando pueden perderse si se produce un cambio en la gerencia o si nuestro contacto deja el servicio. Por estos motivos, también es importante contar con un contacto secundario, que comprenda nuestras necesidades y su responsabilidad para con nosotros, en caso de que el contacto principal no esté disponible.

Consejo: es natural que no comprendamos algunos de los términos que utiliza nuestro contacto en el servicio meteorológico. Si emplea reiteradamente un término que no entendemos, no debemos dudar en pedirle que lo explique. Es importante que las personas que no son meteorólogos comprendan de qué están hablando los especialistas.

2) Personas de contacto sobre el cambio climático en las dependencias gubernamentales

Estas personas de contacto, que con frecuencia están en el Ministerio del Medio Ambiente, tendrán un buen panorama de las actividades que realizan las diferentes partes interesadas en el cambio climático y tal vez hayan producido documentos sobre el tema. Probablemente compartirán información sobre el cambio climático desde dos puntos de vista. Uno se relaciona con las causas del cambio climático, lo que comúnmente se llama “mitigación”: se trata, en lo esencial, de la reducción de los gases de efecto invernadero (es fácil confundirse, ya que en el sector humanitario utilizamos el concepto de “mitigación de desastres”; debemos prestar atención a este término en el diálogo con nuestros contactos en el sector de cambio climático). El otro punto de vista, que es muy pertinente para los esfuerzos de gestión de riesgos de desastres, se relaciona con las consecuencias del cambio climático, lo que comúnmente se llama “adaptación”. Tal vez sea necesario explicar que la Cruz Roja y la Media Luna Roja se preocupan por las consecuencias del cambio climático en el plano humanitario. A continuación, presentamos algunos ejemplos de preguntas que se podrían formular.

- ¿ Trabaja su grupo en cuestiones de adaptación al cambio climático?
- ¿Qué áreas/grupo de personas son más vulnerables al cambio climático?

- ¿Se han hecho proyecciones sobre el cambio climático para su país? ¿A qué escala geográfica y temporal? ¿Cuáles serán los efectos probables?
- En su opinión, ¿en qué medida comprende la opinión pública lo que significa el cambio climático? ¿Hay diferencias al respecto entre las zonas rurales y las zonas urbanas?
- ¿Se han realizado campañas de sensibilización sobre el cambio climático? En caso afirmativo, ¿puede dar algunos ejemplos? ¿Cuál fue el público destinatario? ¿Las campañas dieron resultados? ¿Qué lecciones dejaron las campañas por lo que respecta a la comunicación sobre el cambio climático?
- ¿Quiénes son los principales actores de su país por lo que respecta al cambio climático? ¿Su equipo trabaja en cooperación con otros departamentos o con otras organizaciones, etc.? ¿ONG? ¿Cuáles?
- ¿Existe un organismo nacional de coordinación en materia de cambio climático? ¿Quiénes participan y cuándo se reúnen? ¿Qué papel cumplen? ¿Quién puede integrar ese equipo?
- ¿Tiene el gobierno planes para iniciar medidas de adaptación al cambio climático? ¿Qué prevén esos planes? ¿Quién participa? ¿Existen planes de trabajo a nivel comunitario que contemplen a las personas más vulnerables? ¿Cómo pueden ayudar la Cruz Roja y la Media Luna Roja?
- ¿Puede recomendar estudios sobre el cambio climático que serían pertinentes para la labor de la Cruz Roja y la Media Luna Roja?
- ¿Conoce institutos académicos o investigadores que trabajen en temas de riesgos relacionados con el clima o de adaptación al cambio climático?

2. Salud

Sería conveniente que la persona que realiza la evaluación para las Sociedades Nacionales trabajara en esa tarea conjuntamente con el administrador o el coordinador de salud de la Sociedad Nacional. Sin duda conocerán a muchas personas que ya están trabajando en temas de salud, sabrán por dónde empezar. Además, es importante que trabajen en colaboración con personas que se ocupan de los temas de cambio climático y salud en el país.

Ministerio de Salud

Las Sociedades Nacionales suelen mantener una relación estrecha con el Ministerio de Salud de su país; ello brinda un buen punto de partida. Por lo tanto, podrán comunicarse con los contactos existentes y preguntarles con quién sería conveniente hablar respecto de cambio climático y salud dentro del Ministerio.

Cabe mencionar que todos los países han suscrito una resolución de la Asamblea Mundial de la Salud que insta a los gobiernos a abordar los efectos del cambio climático en la salud.

- El Ministerio de Salud puede ser una fuente de información para determinar las repercusiones del cambio climático en materia de salud en su país.
- El Ministerio de Salud también puede ser un asociado clave en las iniciativas relativas a los efectos del cambio climático en la salud. Cada Sociedad Nacional deberá decidir la mejor manera de hacerlo durante el programa y analizarla con el Ministerio. También se puede analizar esta cuestión con el coordinador de salud regional de la Federación, quien a su vez podrá dirigirse al especialista en salud del Centro de Estudios del Clima.

Organización Mundial de la Salud – Oficinas en los diferentes países

La Organización Mundial de la Salud (OMS) realiza muchas actividades en relación con el cambio climático y la salud, pero es un tema relativamente nuevo para ellos. Por lo tanto, es poco probable que haya una persona de contacto sobre el cambio climático en todas las oficinas de la OMS en los diferentes países. No obstante, estas oficinas podrán darles material sobre cambio climático y salud pertinente para su país, y facilitarles el contacto con expertos locales.

La OMS puede convertirse también en un importante asociado para abordar los riesgos conlleva el cambio climático para la salud. Algunas oficinas nacionales de la OMS están iniciando proyectos sobre clima y salud y pueden ser de ayuda en la reflexión acerca de la función que podrían desempeñar las Sociedades Nacionales en la respuesta a las consecuencias del cambio climático en la salud.

Oficinas de la OMS en los diferentes países: <http://www.who.int/countries/en/>

La OMS, al igual que la Federación, cuenta también con oficinas regionales a las que se puede recurrir si la oficina del país no dispone de mucha información.

Oficinas regionales de la OMS: <http://www.who.int/about/structure/en/index.html>

Expertos

Es poco probable que haya un experto académico en “cambio climático y salud” en cada país y que conozca además todos los efectos de dicho cambio en la salud. En general, los especialistas tendrán información sobre alguna enfermedad en particular sobre la que hayan estado trabajando durante largo tiempo, por ejemplo el paludismo, el dengue, el cólera, etc. Es posible que sólo puedan facilitar datos sobre cómo el cambio climático afectará esa enfermedad en particular.

Ejemplos de preguntas

A continuación, presentamos algunos ejemplos de preguntas que cabe formular al Ministerio de Salud de su país, a la Organización Mundial de la Salud o a especialistas locales para informarse mejor sobre los efectos del cambio climático en la salud de la población de su región y las eventuales medidas que se podrían adoptar al respecto.

- ¿Cuáles son las cuestiones de salud más relacionadas con la variabilidad y el cambio del clima?
- ¿Qué se sabe acerca de los efectos observados o previstos del cambio climático en la salud en su país?
- ¿Se han realizado o se están realizando evaluaciones exhaustivas? (Pensar, por ejemplo, si la Cruz Roja y la Media Luna Roja deberían participar en las evaluaciones.)
- ¿Existe algún plan de acción sobre gestión de los riesgos de salud en el ámbito del cambio climático?
- ¿Trabajan actualmente la Cruz Roja y la Media Luna Roja con el Ministerio de Salud en lo que atañe a enfermedades sensibles al clima a nivel nacional y/o local?
- ¿Realiza el Ministerio de Salud (y otros organismos) actividades de vigilancia de las enfermedades sensibles al clima? ¿Se difunden los hallazgos de esas a interpretaciones las Sociedades Nacionales? ¿Se puede utilizar esos datos en la planificación?

- ¿Existe algún sistema de alerta temprana para las enfermedades sensibles al clima? En caso afirmativo, ¿cómo participa la Sociedad Nacional?
- ¿A qué expertos en cambio climático y salud del país se podría contactar?
- ¿Existe algún grupo de trabajo sobre cambio climático y salud con el que la Sociedad Nacional debería estar en contacto o, incluso, del que debería formar parte?
- ¿Se realizan actividades de formación o de fortalecimiento de capacidades en las que la Sociedad Nacional podría participar?
- ¿Qué actividades realizan las ONG en materia de cambio climático y salud?
¿Cuentan con material de formación y educación que se podría utilizar?

Notas adicionales: si bien el clima incide en la distribución de varias enfermedades, muchos otros factores son importantes, como la pobreza, la urbanización, los movimientos de población y el acceso a la atención médica. Es muy difícil determinar con exactitud la incidencia del cambio climático. Numerosos científicos realizan investigaciones en ese ámbito. Sin embargo, es probable que el cambio climático tenga *cierta* influencia en algunas enfermedades. La Cruz Roja y la Media Luna Roja deben estar preparadas para cualquier cambio, aunque no podamos decir exactamente cómo.

3. Otros interlocutores (representantes gubernamentales locales, fuentes de la comunidad, etc.)

- ¿Cuáles son los riesgos climáticos “corrientes” en la provincia, la región, o la comunidad – esto es, crisis repentinas relacionadas con el clima, tales como inundaciones, tifones, etc., y los riesgos a más largo plazo o de inicio más lento relacionados con el clima, como la sequía?
- ¿Ha variado la intensidad o la frecuencia de estos fenómenos?
- ¿Se registran cambios en las temperaturas, las precipitaciones o las estaciones? En caso afirmativo, ¿qué consecuencias (positivas o negativas) podrían conllevar en el futuro? Por ejemplo, considérese la salud, los desastres, la agricultura, el agua, los ecosistemas.
- Si ya se observaran estos cambios, ¿existe alguna medida que hayan emprendido la población o las autoridades? ¿Qué se podría hacer al respecto?

A nivel comunitario, se podría considerar la inclusión de este tipo de preguntas en los análisis ordinarios de vulnerabilidad y capacidad (AVC) o en actividades de salud y primeros auxilios comunitarios (como por ejemplo, en las actividades relativas al uso del calendario estacional, la elaboración de mapas o perfiles históricos, los grupos de discusión con personas mayores, etc.). Se puede emplear luego la información recabada para la toma de decisiones en actividades de reducción de riesgos.